



Liberty™



News

Winter 2021

It's winter and with winter comes power outages

Weather-related power outages are a reality of mountain living, especially when Mother Nature is wreaking havoc.

When the power goes out, the first question on everyone's mind is, "When will it be back on?" Unfortunately, there is no magic switch, and restoration of power depends on several factors. In most cases, the fix is similar to resetting a breaker at your house or replacing a blown fuse in your car, but locating and resolving the issue can be more complicated and time consuming than meets the eye.

When an outage is detected, a troubleman is dispatched to the area of the outage to investigate. If the problem area is easily accessible and the outage was caused by a blown fuse, then the troubleman can typically identify and resolve the issue in a relatively short period of time, perhaps in under two hours. For more significant events, such as trees that fall into or through a power line, a vehicle accident involving a power pole, or an issue in a remote wilderness area accessible only by snowcat or on snowshoes, restoration may take six to ten hours or even more.

It is important to be prepared for outages during the winter season. Heat, food, and medical needs should all be prepared, so be sure you have flashlights, candles, extra batteries, medical needs, nonperishable foods, and/or foods that don't require cooking if you have an electric oven and range, and, of course, some extra blankets or sleeping bags if your heat source is electric.

For those who have electricity-dependent medical equipment, be sure to register with Liberty by calling [800-782-2506](tel:800-782-2506) and have backup batteries and/or a secondary power source if needed. If you have or choose to get a generator, be sure it is installed properly and not operating indoors or in a garage.



Rest assured, when the power goes out, Liberty crews will be working diligently to restore power as soon as possible. Between the hours of 7:00 a.m. and 9:00 p.m., Liberty will send notifications via text, voice, and/or email messages with outage information and will update social media. To get the best outage information, be sure your contact information is up-to-date by calling [800-782-2506](tel:800-782-2506) and follow us on [Twitter @LibertyUtil_CA](https://twitter.com/LibertyUtil_CA) and on [Facebook @LibertyUtilitiesLT](https://facebook.com/LibertyUtilitiesLT).

CA Proposition 65 Warning

Liberty Utilities uses natural gas and petroleum products, solvents and other chemicals in our operations. We also use wooden utility poles treated with wood preservatives. Petroleum products and their combustion by-products, wood preservatives and other chemicals used in our operations contain chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm. Please avoid contact with wooden utility poles. More safety information can be found at <http://oag.ca.gov/prop65/chemicals>

www.libertyutilities.com

Twitter@LibertyUtil_CA

FB@LibertyUtilitiesLT

Es invierno y con el invierno vienen los cortes de energía

Los cortes de energía relacionados con el clima son una realidad de la vida en las montañas, especialmente cuando la Madre Naturaleza está causando estragos.

ECuando se corta la luz, la primera pregunta en la mente de todos es: "¿Cuándo volverá a funcionar?" Desafortunadamente, no existe un interruptor mágico y la restauración del poder depende de varios factores. En la mayoría de los casos, la solución es similar a restablecer un disyuntor en su casa o reemplazar un fusible quemado en su automóvil, pero localizar y resolver el problema puede ser más complicado y llevar más tiempo de lo que parece.

Cuando se detecta una interrupción, se envía un miembro del equipo Liberty "Troubleman" al área de la interrupción para investigar. Si el área del problema es fácilmente accesible y la interrupción fue causada por un fusible quemado, entonces el "Troubleman" típicamente puede identificar y resolver el problema en un período de tiempo relativamente corto, quizás en menos de dos horas. Para eventos más importantes, como árboles que caen dentro o a través de una línea eléctrica, un accidente de vehículo que involucra un poste de energía o un problema en un área silvestre remota, accesible solo por Snowcat o con raquetas de nieve, la restauración puede demorar de seis a ten horas o incluso más.

Es importante estar preparado para los cortes durante la temporada de invierno. La calefacción, los alimentos y las necesidades médicas deben estar preparados por adelante, así que asegúrese de tener linternas, velas, baterías adicionales, necesidades médicas, alimentos no perecederos y/o alimentos que no requieren cocción si tiene una estufa/horno eléctrico, y por supuesto algunas cobijas adicionales o sacos de dormir (sleeping bag) si su fuente de calor es eléctrica.

Para aquellos que tienen equipos médicos que dependen de la electricidad, asegúrese de registrarse con Liberty llamando al **800-782-2506** y tener baterías de respaldo y/o una fuente de energía secundaria si es necesario. Si tiene o decide adquirir un generador, asegúrese de que esté instalado correctamente y de que no esté funcionando en interiores o en un garaje.



Tenga la seguridad de que cuando se corte la energía, los equipos de Liberty trabajarán diligentemente para restaurar la energía lo antes posible. Entre las 7:00 a.m. y las 9:00 p.m., Liberty enviará notificaciones por texto, voz y/o mensajes de correo electrónico con información sobre interrupciones y actualizará las redes sociales. Para obtener la mejor información sobre interrupciones, asegúrese de que su información de contacto esté actualizada llamando al **800-782-2506** y síganos en [Twitter @LibertyUtil_CA](#) y en [Facebook @LibertyUtilitiesLT](#).

Liberty Utilities

North Lake Tahoe

701 National Avenue

Tahoe Vista, CA 96148

Liberty Utilities

South Lake Tahoe

933 Eloise Avenue

South Lake Tahoe, CA 96150

Advertencia de la Proposición 65

Liberty Utilities utiliza gas natural y productos derivados del petróleo, solventes y otros químicos en nuestras operaciones. También utilizamos postes de madera tratados con conservantes para madera. Los productos derivados del petróleo y sus subproductos de combustión, los conservantes de madera y otros productos químicos utilizados en nuestras operaciones contienen químicos que el Estado de California reconoce como causantes de cáncer, defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Favor de evitar el contacto con postes de madera. Puede encontrar más información de seguridad en <http://oag.ca.gov/prop65/chemicals>